

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

01.01.2022 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СЕЙЛБОТ", именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую оферту на предоставление услуг (далее – «Договор») в адрес юридических и физических лиц, далее именуемых «Заказчик». Договор является публичным договором-офертой (предложением) в соответствии с положениями ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Надлежащим акцептом настоящей оферты в соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в том числе считается получение Заказчиком атрибутов прав доступа (аутентификационных данных) к Личному кабинету либо к отдельным сервисам и/или оплата заказанных услуг в предусмотренном Договором порядке.

1. Термины и определение

1.1. Сайт, Ресурсы и Сервисы (Сервисы) - веб-сайт, а также расположенные на них ресурсы и сервисы, принадлежащие Исполнителю, размещённые в сети Интернет по следующим адресам: www.salebot.pro, cases.salebot.pro, docs.salebot.pro.

1.2. Заказчик - физические и юридические лица, осуществляющие непосредственный доступ (использующее Сервисы в коммерческих целях любым способом, в том числе путём посещения) к Сервисам через Интернет или иным другим способом, дееспособные для акцепта Договора.

1.3. Разработчик - юридические и физические лица, осуществляющие самостоятельное предоставление услуг на Сервисах Исполнителя и осуществляющие свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений с Пользователями.

1.4. Аутентификационные данные - уникальные логин и пароль Пользователя Сервисов (Заказчика), используемые для доступа к Личному кабинету из сети Интернет или доступа к соответствующим разделам Сервисов, предоставляющие возможность их использовать.

1.5. Личный кабинет - персонализированный раздел веб-сайта salebot.pro, закрытый для публичного доступа, посредством которого Заказчик и Исполнитель обмениваются юридически и технически значимой информацией, касающейся исполнения заключенных договоров. Доступ к Личному Кабинету осуществляется посредством ввода на странице входа аутентификационных данных - логина (e-mail пользователя) и пароля (кода доступа).

1.6. Чат-бот (бот) - программа для ЭВМ, имитирующая речевое поведение человека при общении с одним или несколькими собеседниками (адресатами), выясняющая потребности клиентов, а затем помогающая удовлетворить их и настроенная на мгновенный ответ на вопрос через мессенджеры, сайты или мобильное приложение.

1.7. Адресат - непосредственный получатель сообщений в различных мессенджерах, например: WhatsApp, Viber, Telegram, VK, Online Chat.

1.8. Тариф на Услуги (Тариф) - перечень, включающий конкретный набор Услуг, предоставляемый в рамках настоящего Договора, а также фиксированную плату, дающую право получения указанных Услуг. Виды Тарифов (Бесплатный, Базовый, Стандарт, Премиум) размещены на сайте salebot.pro в соответствующем разделе.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель предоставляет доступ к Сервисам с целью взаимодействия с Адресатами посредством обмена сообщениями (в том числе, текстовых сообщений, при этом изображение, файл и т.д. могут выступать как отдельное сообщение или его часть) мессенджера (далее - Услуги), а также иные услуги в соответствии с Договором и Приложениями к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

2.2. Заказчику могут быть оказаны услуги на безвозмездной основе (далее - Бесплатные услуги), в том числе с привлечением третьих лиц, по промо-кодам, а также по иным поводам. Условия, сроки, а также размер и объём таких услуг определяются Исполнителем.

2.3. Исполнитель вправе в любое время аннулировать Бесплатные услуги, а также ограничить их использование без объяснения причин Заказчику, в том числе если по мнению Исполнителя использование услуг является противоправным либо противоречит принципам целесообразности и обоснованности. При этом Заказчик не вправе впоследствии требовать какой-либо компенсации от Исполнителя.

2.4. Оказание услуг регулируется настоящим Договором и следующими документами, размещёнными по адресу <https://salebot.pro/terms>:

- Политикой обработки персональных данных;
- Партнерским договором-офертой;
- Правилами обслуживания при обращении в службу поддержки. А также регламентом, размещённым по адресу <https://docs.salebot.pro>

Стороны соглашаются, что исполнение указанных документов является обязательным условием для предоставления Услуг.

2.5. Настоящий Договор считается заключённым (акцептованным) в случае факта регистрации Заказчика на сайте Исполнителя (Тариф Бесплатный) и поступления предварительной оплаты за Услуги (остальные Тарифы).

3. Порядок оказания услуг

3.1. Заказчик вправе самостоятельно создавать и использовать чат-ботов, а также пользоваться иными Сервисами Исполнителя в соответствии с избранным Тарифом.

3.2. Создание и поддержка чат-ботов Разработчиками не является предметом настоящего Договора. Разработчики самостоятельно предоставляют услуги на Сервисах Исполнителя на основании заключённых между Разработчиком и Исполнителем договоров и осуществляют свою деятельность на основании самостоятельных клиентских соглашений с Заказчиками. Исполнитель не несёт ответственности за действия Разработчиков.

3.3. Все объекты Сервисов (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты), (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Исполнителя, все права на эти объекты защищены, если только иное не указано или не воспринимается любым другим образом как права третьих лиц. Любое несанкционированное использование Контента категорически запрещено.

3.4. Никакие указанные объекты не могут быть скопированы (воспроизведены), переработаны, распространены, опубликованы, скачаны, переданы, проданы или иным способом использованы целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил своё согласие на свободное

использование таких материалов любым лицом. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Использование Заказчиком элементов содержания Сервисов, а также любого Контента допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде на срок действия соответствующего Тарифа. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ.

3.5. Длительность хранения данных (переписка между Заказчиком и Адресатом, осуществляемая в процессе реализации Услуг):

- сообщения, длиннее 800 символов удаляются через 3 месяца;
- сообщения, недоставленные Адресатам, хранятся 2 недели;
- все переписки хранятся не менее 2 месяцев, но не более 6 месяцев;
- все файлы в переписках хранятся не более 2 месяцев;
- возможность пользования мессенджерами отключается через 3 недели при отсутствии оплаты.

4. Обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику заказанные и оплаченные Услуги.

4.1.2. Оказывать консультации по вопросам реализации Услуг в личном кабинете, по электронной почте, в мессенджерах либо иным согласованным способом.

4.1.3. Salebot не осуществляет просмотр, уточнение, использование, распространение, предоставление, блокирование, обезличивание данных, в том числе персональных данных, собираемых и обрабатываемых в результате использования Заказчиком чат-ботов, созданных при помощи ресурсов сервиса Исполнителя. Иными словами, доступ Исполнителя к информации является исключительно технологическим (без возможности осуществления перечисленных в данном пункте действий), необходимых для исполнения условий договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Договора и иных имеющих правовой характер документов Исполнителя. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

4.3.2. предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.3.3. не использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервисов или персональных страниц Пользователей Сервисов. В том числе не загружать, не посылать, не передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ, для осуществления несанкционированного доступа, а также серийные номера к коммерческим программным продуктам и программы для их генерации, логины, пароли и прочие средства для получения несанкционированного доступа к платным ресурсам в Интернете, а также размещения ссылок на вышеуказанную информацию;

4.3.4. своевременно оплачивать услуги, предоставленные Исполнителем.

4.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервисов.

4.5. При участии Заказчика в реферальной программе Исполнителя и размещения рекламных ссылок на его услуги, в том числе в контекстной рекламе, Заказчик не вправе использовать название домена или сайта Исполнителя www.salebot.pro, а также принадлежащие ему товарные знаки за исключением случаев, когда такое использование было разрешено Исполнителем. В случае нарушения указанного требования Исполнитель вправе в любое время приостановить оказание услуг Заказчику, а также аннулировать его право на участие в реферальной программе.

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг устанавливается в рублях и определяется Тарифами на Услуги, которые опубликованы на Сайте.

5.2. Оплата Услуг осуществляется на Сайте в соответствующем разделе. Заказчик может воспользоваться опциями «Автодоплата за сообщения» и «Автопродление» для автоматического списания денежных средств для оплаты Услуг за 3 дня до окончания оплаченного периода.

5.3. Заказчик вправе запросить выставление счёта при сумме платежа свыше 2000 (двух тысяч) рублей в месяц.

5.4. В случае необходимости получения счёта Заказчик при безналичной оплате может получить его на Сайте в разделе Оплата проекта или уведомить Исполнителя по электронной почте spirin.dmitrij@list.ru с указанием Тарифа, номера проекта и количества месяцев для оплаты.

5.5. Заказчик в течение 3 (трёх) дней с момента получения счёта, выставленного Исполнителем, производит оплату данного счёта. Оплата производится путём перечисления безналичных денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств Исполнителю.

5.6. В случае выбора Заказчиком для оплаты услуг платёжной системы, устанавливающей дополнительную комиссию к стоимости услуги Исполнителя, последний вправе переложить уплату такой комиссии на Заказчика, указав при этом итоговую стоимость счета на этапе его

оплаты и списания средств. Перечисление денежных средств по такому счёту Заказчиком является его безусловным согласием на оплату услуги в указанном размере. Впоследствии Заказчик не вправе требовать у Исполнителя какой-либо компенсации в связи с оплатой данного счета. Максимальный размер комиссии не превышает 5% от суммы платежа. Указанное правило также распространяется при оплате Услуг на Сайте.

5.7. При неоплате Заказчиком Услуг за соответствующий период, Исполнитель вправе приостановить предоставление Заказчику Услуг. Возобновление предоставления Услуг Заказчику производится после оплаты соответствующих Услуг.

5.8. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Изменение стоимости оплаченных Заказчиком Услуг не допускается.

5.9. Возврат остатка неиспользованных средств со счета Заказчика при расторжении Договора производится в 14-дневный срок при наличии письменного заявления Заказчика с указанием полных реквизитов для возврата платежа. При досрочном расторжении стоимость оплаченного Тарифа пересчитывается по цене за месяц, действующей на момент оплаты, без применения скидки. Остаток средств возвращается за вычетом сумм стоимости Услуг, которыми Заказчик воспользовался с момента заключения Договора. По общему правилу остаток средств может быть возвращён Заказчику только на тот платёжный инструмент, с которого средства были зачислены. Исключения составляют платёжные системы, не поддерживающие процедуру возврата.

5.10. При осуществлении возврата средств со счета Заказчика, Исполнитель вправе запросить дополнительные документы, подтверждающие реквизиты и легитимность произведённого платежа, а также идентификационные данные Заказчика. При непредоставлении запрашиваемых документов Исполнитель приостанавливает работу по заявке Заказчика на возврат средств до момента получения необходимых сведений.

5.11. В случае, если от Заказчика не поступили письменные и обоснованные претензии по качеству оказанных услуг в течение 3х дней с даты окончания оплаченного периода, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком без составления отдельного акта сдачиприёмки услуг/УПД.

6. Обмен документами

6.1. Стороны по настоящему Договору признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме. Исключение из этого правила составляют: уведомление о расторжении и изменении Договора; обмен претензиями, для которых простая письменная форма обязательна.

6.2. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные телефоны и адреса электронной почты, опубликованные на Сайте. В случае отсутствия в настоящем Договоре контактных адресов Заказчика или изменения контактных адресов по инициативе Заказчика контактными будут считаться адреса электронной почты при регистрации Личного кабинета. Также по обоюдному согласию обмен документами может осуществляться посредством электронного документооборота.

6.3. Заказчик принимает на себя всю ответственность за действия третьих лиц, имеющих доступ к каналам связи.

6.4. Основным каналом связи с Заказчиком является адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте и при заключении Договора. В случае получения

посредством электронной почты письма или иного уведомления от Исполнителя, требующего ответа, Заказчик обязан ответить на полученное письмо в течение 5 дней с момента получения.

7. Ответственность Сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации с учётом условий, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик несёт ответственность за достоверность предоставленной им необходимой в целях исполнения Договора информации, и своевременность её предоставления.

7.3. Заказчик использует Сервисы на свой собственный риск. Сервисы, включая все скрипты, приложения, контент и оформление поставляются «как есть». Исполнитель не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Заказчика.

7.4. Исполнитель не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Заказчика;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надёжно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надёжными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Заказчика.

7.5. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, какиелибо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Заказчик получает с использованием Сервисов, Заказчик может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несёт ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Заказчика или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред.

7.6. Исполнитель не несёт ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Заказчиком Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель или его представители не несут ответственность перед Заказчиком или перед любыми третьими лицами за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, вызванный в связи с использованием Сервисов.

7.7. При любых обстоятельствах ответственность Исполнителя в соответствии со статьёй 15 Гражданского кодекса России ограничена 5 000 (Пятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

7.8. В случае, если в личный кабинет (аккаунт) Заказчика не осуществлялся вход (не производилась авторизация) в течение 1 месяца и на аккаунте отсутствуют действующие услуги, Исполнитель вправе без уведомления Заказчика аннулировать регистрацию личного кабинета. В случае аннулирования Личного кабинета по указанным в настоящем пункте основаниям и прекращения обязательств путём одностороннего внесудебного расторжения договора по инициативе Исполнителя, неиспользованные денежные средства не возвращаются.

7.9. В отношении Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Исполнителем и Заказчиком ввиду коммерческого использования Сервисов.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения.

8.2. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены Сторонами и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

8.3. Сторона, желающая быть освобождённой от ответственности, незамедлительно, но не позднее 10 рабочих дней извещает о таких обстоятельствах другую Сторону. Несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права на освобождение от ответственности. Размещение уведомления на публичной странице в социальных сетях или на сайте Исполнителя является допустимой формой уведомления.

8.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более чем на 60 дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Срок действия Договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 2.5 Договора и действует до окончания текущего календарного года. Договор автоматически пролонгируется на последующие периоды продолжительностью в календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора не позднее чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения срока его действия.

9.2. Настоящий Договор может быть прекращён досрочно:

9.2.1. В одностороннем внесудебном порядке (односторонний отказ от исполнения обязательств) со стороны Исполнителя:

- при неисполнении Заказчиком обязательств, принятых им на себя в соответствии с условиями Договора. - при совершении Заказчиком технических и иных действий, не предусмотренных Договором, несанкционированных Исполнителем, повлёкших или способных повлечь причинение ущерба Исполнителю, третьим лицам. - в случае получения

Исполнителем от Заказчика отзыва согласия на обработку персональных данных в простой письменной форме (на бумажном носителе) или по электронной почте.

9.2.2. По соглашению Сторон.

10. Прочие условия

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без согласия другой Стороны.

10.2. Споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, подлежат разрешению путём личных переговоров представителей Сторон. При отсутствии достижения согласия, споры передаются на рассмотрение соответствующего Арбитражного суда при обязательном соблюдении предварительного претензионного порядка разрешения споров с установлением срока ответа на письменную претензию в 10 рабочих дней с даты её получения.

10.3. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и Тарифы на Услуги в одностороннем порядке. Датой вступления в силу изменений является дата их опубликования на Сайте.

В случае согласия Заказчика с такими изменениями (продолжение пользование услугами Исполнителя) настоящий Договор продолжает своё действие с учётом указанных изменений. В случае несогласия Заказчика он обязуется оповестить об этом Исполнителя официальным письмом, в этом случае Договор прекращает своё действие с момента вступления в силу изменений.

В случае получения Исполнителем официального письма после вступления в силу изменений Договор прекращает своё действие с даты получения уведомления. Услуги, полученные Заказчиком со дня введения в действие изменений до даты получения уведомления включительно, оказываются Заказчику с учётом введённых изменений.

10.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.5. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

11. Адрес и реквизиты Исполнителя

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ	"СЕЙЛБОТ"
ИНН:	5834128222
ОГРН	1225800000997
Юридический адрес:	Российская Федерация, 440067, ПЕНЗЕНСКАЯ ОБЛ, Г ПЕНЗА, УЛ СВЕТЛАЯ, дом ВЛД 46, ОФИС 3

Почтовый адрес:	spirin.dmitrij@list.ru
E-mail для переписки:	info@salebot.pro
WWW:	http://www.salebot.pro
Платёжные реквизиты:	
Наименование банка:	АО «Тинькофф Банк»
Расчётный счёт:	40702810510001005493
БИК:	044525974
Корреспондентский счёт:	30101810145250000974



Spirin

Спирин Д.В